



POMAGAMY. ROZWIJAMY. ZMIENIAMY.

Poznaj organizację, która łączy poradnictwo, edukację,
wolontariat, rzecznictwo i interwencję.

STOWARZYSZENIE INICJATYWA OBYWATELSKA PRO CIVIUM

WYDANIE I | POZNAŃ 2026



KAŻDY CZŁOWIEK

zasługuje na drugą szansę.

Druga szansa nie oznacza zaprzeczania odpowiedzialności. Oznacza możliwość zmiany, odbudowania życia, odzyskania bezpieczeństwa i ponownego znalezienia swojego miejsca w społeczeństwie.

Pro Civium powstało z przekonania, że prawa człowieka nie mogą być jedynie deklaracją. Muszą być obecne tam, gdzie człowiek doświadcza kryzysu, przemocy, wykluczenia, stygmatyzacji, mowy nienawiści albo bezradności wobec instytucji.

Poznaj Pro Civium

04 Kim jesteśmy

05 Skąd przyszliśmy

06 Misja i wizja

07 Cztery sposoby działania

09 Pro Civium w liczbach

10 Pomagamy

15 Rozwijamy

21 Programy

22 Trzy portale

24 Tworzymy wiedzę

28 Partnerstwa i uznanie

30 Transparentność

31 Kontakt

E-book prezentuje najważniejsze obszary działalności Stowarzyszenia. Pełna lista realizacji, dokumentów i aktualnych form wsparcia jest dostępna w serwisach Pro Civium.

Ogólnopolska organizacja społeczna

Działamy w całej Polsce. Pracujemy zdalnie z wyboru.

2018

Stowarzyszenie Inicjatywa Obywatelska Pro Civium łączy pomoc indywidualną z edukacją obywatelską, działalnością ekspercką, rozwojem wolontariatu, współpracą z uczelniami i tworzeniem standardów dla organizacji pozarządowych.

Zdalność nie jest rozwiązaniem tymczasowym ani wyłącznie sposobem ograniczania kosztów. Jest świadomie przyjętym modelem dostępności. Pozwala docierać do osób niezależnie od miejsca zamieszkania, stanu zdrowia, mobilności, obowiązków rodzinnych i możliwości skorzystania z pomocy stacjonarnej.

PRO CIVIUM W JEDNYM ZDANIU

Ogólnopolska organizacja obywatelska, która łączy poradnictwo, edukację, rzecznictwo i interwencję, aby chronić prawa człowieka i rozwijać społeczną sprawczość.

Od praw człowieka do kompleksowego systemu wsparcia

1

POCZĄTEK

Prawa osób pozbawionych wolności, resocjalizacja i readaptacja społeczna.

2

ROZWÓJ

Poradnictwo, wsparcie osób w kryzysie, praktyki studenckie i edukacja obywatelska.

3

DZISIAJ

Trzy portale, własne wydawnictwo, wolontariat systematyczny, WSKO, wsparcie NGO i działania przeciw mowie nienawiści.

4

KIERUNEK

Ogólnopolska sieć ludzi i instytucji zdolnych do odpowiedzialnego reagowania.

Prawa człowieka i sprawcze społeczeństwo

MISJA

Chronić prawa człowieka i wzmacniać społeczeństwo obywatelskie w przekonaniu, że każdy człowiek zasługuje na drugą szansę.

Realizujemy tę misję poprzez dostępne poradnictwo, edukację, rzecznictwo i interwencję.

WIZJA

Spółeczeństwo, w którym prawa człowieka są rzeczywistym standardem, a obywatele, wolontariusze, NGO, uczelnie i instytucje potrafią wspólnie reagować na krzywdę, wykluczenie i mowę nienawiści.

Chcemy być ogólnopolskim centrum poradnictwa i edukacji, partnerem środowisk akademickich, organizacją tworzącą praktyczne standardy oraz wspólnotą ludzi gotowych działać.

Cztery sposoby działania

01

Poradnictwo

Dostęp do informacji, wiedzy oraz wsparcia prawnego, psychologicznego, pedagogicznego, społecznego i zawodowego.

02

Edukacja

Praktyczne kompetencje obywatelskie, przygotowanie studentów i rozwój osób pomagających.

03

Rzecznictwo

Głos w sprawach ludzi i grup pomijanych w debacie publicznej oraz rekomendacje zmian systemowych.

04

Interwencja

Reagowanie, gdy zagrożone są prawa, bezpieczeństwo, godność albo dobro człowieka.

Nie wystarczy widzieć problem

Trzeba stworzyć warunki do bezpiecznej i odpowiedzialnej reakcji.

- 1** Zapewniać kompleksowe wsparcie osobom dotkniętym lub zagrożonym stygmatyzacją i wykluczeniem.
- 2** Przygotowywać studentów do odpowiedzialnej pracy z drugim człowiekiem.
- 3** Uwrażliwiać na stygmatyzację, dyskryminację, wykluczenie i mowę nienawiści.
- 4** Rozwijać wolontariat, działania pro publico bono i zaangażowanie obywatelskie.
- 5** Wzmacniać instytucje i organizacje gotowe chronić godność człowieka.

Miarą działania nie jest wyłącznie liczba porad, publikacji czy szkoleń. Najważniejszym rezultatem jest człowiek, który lepiej rozumie swoją sytuację, zna swoje prawa i odzyskuje poczucie wpływu.

Pro Civium w liczbach

Stan danych: lipiec 2026 roku, o ile nie wskazano inaczej.

4000+

porad udzielonych w latach 2019-2025

345

osób objętych dłuższym wsparciem

1 945 618,23 zł

łączna wartość uzyskanego dofinansowania

20+

ośrodków akademickich we współpracy

ponad 1000

studentów objętych praktyką i edukacją od 2021 roku

ponad 70

aktywnych wolontariuszy

Ponad 20 zleceniobiorców, wykonawców i pracowników angażowanych każdego roku.

Wsparcie zaczyna się od wysłuchania

Osoba zgłaszająca się do Pro Civium nie musi samodzielnie wiedzieć, jakiego specjalisty potrzebuje.

1

ZGŁOSZENIE

Infolinia, chat, formularz albo kontakt online.

2

PIERWSZY KONTAKT

Rozpoznanie sytuacji, potrzeb i pilności sprawy.

3

DOBÓR WSPARCIA

Przekazanie do właściwego specjalisty lub zespołu.

4

PLAN DZIAŁANIA

Uporządkowanie problemu i możliwych kroków.

5

ZAKOŃCZENIE LUB DALSZE WSPARCIE

Podsumowanie, skierowanie albo kontynuacja pomocy.

Pomagamy uporządkować sytuację, poznać prawa i wybrać możliwą drogę działania.

Dostępna wiedza. Bezpłatne poradnictwo.

Program rozwija system bezpłatnego poradnictwa społecznego Pro Civium. Pomoc jest świadczona online, telefonicznie, przez formularze kontaktowe i czaty.

PRAWO

PSYCHOLOGIA

PEDAGOGIKA

SPRAWY SPOŁECZNE

DORADZTWO ZAWODOWE

INFORMACJA I INTERWENCJA

800 201 211

Infolinia Pro Civium

Pomagamy rozpoznać potrzeby, uporządkować problem i trafić do odpowiedniej formy wsparcia. Student lub asystent nie zastępuje specjalisty. Każda rola ma jasno określone granice odpowiedzialności.

prawodoporady.pl



Prawa, bezpieczeŃstwo i podmiotowoŃ kobiet

Program tworzy bezpieczną przestrzeŃ, w kt3rej kobiety mogą zg3osić swoją sytuacj, porozmawiać ze specjalistk oraz uzyskać wsparcie psychologiczne, prawne, informacyjne lub interwencyjne.

2700+

KOBIET W SPOŁECZNOŢCI

- ochrona praw kobiet i edukacja prawna;
- przeciwdziałanie przemocy;
- wsparcie w sytuacjach kryzysowych;
- wzmacnianie sprawczoŢci;
- rzecznictwo dotyczące zdrowia, bezpieczeŃstwa i niezaleŢnoŢci;
- społecznoŢć wzajemnego wsparcia.

prawadlakobiet.pl



Reagujemy na wykluczenie i mowę nienawiści

Projekt "Nie Wykluczam - Szanuję i Wspieram" został nagrodzony Grand Prix Funduszu Nieobojętnych im. Mariana Turskiego.

PUNKT REAGOWANIA

Wsparcie osób dotkniętych stygmatyzacją, dyskryminacją, wykluczeniem i mową nienawiści.

MONITORING

Obserwowanie internetu i przestrzeni publicznej oraz odpowiedzialne dokumentowanie zjawisk.

STANDARDY

Narzędzia reagowania, szkolenia i certyfikacja "Instytucja Przygotowana do Reagowania".

SIEĆ

Łączenie instytucji, uczelni, NGO, mediów i osób, które nie chcą pozostawać obojętne.

NIE WYSTARCZY WIDZIEĆ. TRZEBA REAGOWAĆ.

Wiedza, autorytet i gotowość do działania

Rada Przeciwdziałania Wykluczeniu i Mowie Nienawiści

Rada jest niezależnym, eksperckim i opiniodawczo-doradczym forum współpracy. Łączy osoby ze środowisk społecznych, akademickich, prawniczych, medialnych, instytucjonalnych i obywatelskich.

- opracowuje opinie, rekomendacje i dobre praktyki;
- integruje środowiska gotowe chronić godność człowieka;
- wspiera rozwój Punktu Reagowania i ogólnopolskiej sieci;
- tworzy przestrzeń dialogu ponad podziałami.

Pro Civium prowadzi obsługę organizacyjną Biura Sekretarza Rady, zapewniając zaplecze administracyjne i komunikacyjne jej działalności.

Łączymy wiedzę akademicką z praktyką

Projekt "Wiedza - Edukacja - Resocjalizacja" przygotowuje studentów do odpowiedzialnej pracy z drugim człowiekiem. Nie zastępujemy uczelni. Uzupełniamy teorię o kontakt z rzeczywistymi problemami społecznymi, standardy bezpieczeństwa i pracę zespołową.

PRAWO

PSYCHOLOGIA

PEDAGOGIKA

RESOCJALIZACJA

PRACA SOCJALNA

ADMINISTRACJA

BEZPIECZEŃSTWO

KOMUNIKACJA

STUDENT POZNAJE W PRAKTYCE

- pierwszy kontakt z osobą potrzebującą pomocy;
- rozpoznawanie potrzeb i pracę w granicach kompetencji;
- współpracę ze specjalistami i zespołem interdyscyplinarnym;
- ochronę prywatności, poufność i etykę;
- komunikację w sytuacji kryzysowej;
- odpowiedzialne dokumentowanie działań.

Wielkopolska Szkoła Kompetencji Obywatelskich

Praktyczne umiejętności dla wolontariuszy, studentów, lokalnych liderów, samorządowców, organizacji społecznych i osób przygotowujących się do zawodów pomocowych.

FORMATY

- 1 **krótkie kursy**
- 2 **warsztaty**
- 3 **szkolenia**
- 4 **programy certyfikowane**
- 5 **spotkania ze specjalistami**

PATRONATY

**Portal NGO.pl
Stowarzyszenia Klon/Jawor**

**Ogólnopolska Federacja
Organizacji Pozarządowych**

Szkoła przekształca doświadczenia z poradnictwa, wolontariatu i współpracy z NGO w uporządkowane programy rozwoju kompetencji.

Wolontariat systematyczny, nie przypadkowy

W programie "Wszyscy jesteśmy Supermanami!" wolontariusz nie jest traktowany jako osoba wykonująca bezpłatne zadania. Jest uczestnikiem życia społecznego, któremu organizacja zapewnia możliwość uczenia się, działania i stopniowego przejmowania odpowiedzialności.

CO OTRZYMUJE WOLONTARIUSZ

- opiekę mentora i bezpieczne wdrożenie;
- szkolenia, webinary i spotkania ze specjalistami;
- doświadczenie w realnych zadaniach publicznych;
- udział w projektach, publikacjach i konferencjach;
- możliwość rozwijania własnej inicjatywy;
- potwierdzenie doświadczenia i kompetencji.

PRO CIVIUM NALEŻY DO KORPUSU SOLIDARNOŚCI

Od pierwszego zadania do własnej inicjatywy

01

WDROŻENIE

Poznanie zasad, narzędzi, ludzi i granic odpowiedzialności.

02

DOŚWIADCZENIE

Praca w wybranym obszarze i wsparcie mentora.

03

SAMODZIELNOŚĆ

Realizacja uzgodnionych zadań i rozwój kompetencji.

04

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Koordynowanie działania, programu albo zespołu.

05

WŁASNY POMYSŁ

Webinar, publikacja, warsztat, kampania lub inicjatywa społeczna.

Rozwój nie jest automatycznym awansem. Wynika z kompetencji, jakości współpracy, odpowiedzialności i potrzeb organizacji.

Zmiana zaczyna się blisko ludzi

Program Wsparcia Rozwoju Wolontariatu Społecznego "Lokalni i Mocarni" jest skierowany do wolontariuszy, lokalnych liderów oraz małych organizacji pozarządowych.

Lokalna inicjatywa nie musi dysponować wielkim budżetem. Potrzebuje wiedzy, wsparcia, narzędzi i ludzi, którzy rozumieją swoją społeczność.

AKADEMIA WOLONTARIATU

praktyczne kompetencje

AKADEMIA MINIGRANTÓW

od pomysłu do działania

MENTORSKIE PARASOLE

indywidualne wsparcie

SIEĆ WSPÓŁPRACY

wymiana doświadczeń

Silniejsze organizacje to bezpieczniejsza pomoc

"Plus Help NGO" wspiera nowe, małe i średnie organizacje pracujące z osobami w kryzysie. Celem jest podnoszenie jakości obsługi beneficjentów oraz ochrona dobrostanu osób, które pomagają.

BEZPIECZEŃSTWO POMOCY

- standardy obsługi beneficjentów
- bezpieczeństwo i etyka
- role i odpowiedzialność
- procedury reagowania kryzysowego

ROZWÓJ ORGANIZACJI

- dobrostan kadry i wolontariuszy
- mentoring i konsultacje
- narzędzia wdrożeniowe
- partnerstwa i różne źródła finansowania

Profesjonalizacja nie polega na mnożeniu dokumentów. Ma prowadzić do lepszego wsparcia człowieka i bardziej odpowiedzialnej organizacji pracy.

Programy wynikają z realnych potrzeb

PORADNICTWO

Prawo do Porady 2.0

bezpłatne wsparcie i dostęp do wiedzy

KOBIETY

Między nami Kobietami

prawa, bezpieczeństwo i sprawczość

EDUKACJA

Wiedza - Edukacja - Resocjalizacja

praktyczne kompetencje studentów

WOLONTARIAT

Wszyscy jesteśmy Supermanami!

systematyczne i odpowiedzialne działanie

LOKALNOŚĆ

Lokalni i Mocarni

liderzy, wolontariusze i małe NGO

NGO

Plus Help NGO

standardy i systemowe wsparcie

REAGOWANIE

Nie Wykluczam - Szanuję i Wspieram

przeciwdziałanie wykluczeniu i mowie nienawiści

Pełną listę realizacji publikujemy na stopstygmatyzacji.pl/nasze-realizacje/

Trzy portale. Trzy specjalizacje. Jedna misja.

PRAWO DO PORADY

Dostępna wiedza prawna, poradnictwo obywatelskie i materiały pomagające rozumieć własne prawa.

prawodoporady.pl



STOP STYGMATYZACJI

Prawa człowieka, wykluczenie, mowa nienawiści, wolontariat i działalność Pro Civium.

stopstygmatyzacji.pl



PRAWA DLA KOBIET

Prawa, zdrowie, bezpieczeństwo, niezależność i podmiotowość kobiet.

prawadlakobiet.pl



Żaden z filarów nie jest nadrzędny. Każdy posiada własną specjalizację, zespół, odbiorców i społeczność.

Pokazujemy ludzi, którzy zmieniają swoje otoczenie

"Lokalni Niezwyciężeni" to przestrzeń poświęcona wolontariuszom, lokalnym liderom, małym organizacjom i inicjatywom, które często pozostają poza zainteresowaniem dużych mediów.

Dokumentujemy społeczną energię, dobre praktyki i historie osób działających blisko ludzi.

EKOSYSTEM TREŚCI PRO CIVIUM

- magazyn i biuletyn;
- raporty i poradniki;
- podcasty, webinary i spoty;
- media społecznościowe;
- materiały edukacyjne i eksperckie.

lokalnieniezwycezeni.pl



Od doświadczenia do wiedzy

Nie tylko realizujemy projekty. Dokumentujemy doświadczenia, prowadzimy analizy, badamy problemy i tworzymy rozwiązania, z których mogą korzystać obywatele, specjaliści, organizacje i instytucje.

POLICY PAPERS

RAPORTY

PORADNIKI

PAKIETY NARZĘDZI

PUBLIKACJE SPECJALISTYCZNE

ZESZYTY ĆWICZEŃ

CZASOPISMA

MATERIAŁY SZKOLENIOWE

PODCASTY I WIDEO

Publikacje mają dostarczać wiedzy, wyjaśniać problemy i wspierać świadome decyzje - nie tylko promować organizację.

Poważna analiza sektora społecznego



"Małe organizacje jako fundament społeczeństwa obywatelskiego - dlaczego znikają?"

Policy paper diagnozuje bariery formalne, administracyjne, psychologiczne, finansowe i terytorialne, które utrudniają rozwój najmniejszych NGO.

85 stron

pogłębionej analizy

164 NGO

objęte badaniem ankietowym

ISBN

978-83-982077-0-6

Opracowanie łączy literaturę, regulacje, dokumenty publiczne, badanie oraz doświadczenia Pro Civium z lat 2019-2025.

Standardy, które można wdrożyć

PAKIET INSTYTUCJONALNY

dla małych i średnich organizacji pomocowych

40 stron praktycznych narzędzi

Pakiet porządkuje misję, strukturę, odpowiedzialność, obsługę beneficjenta, bezpieczeństwo, etykę, komunikację, reagowanie kryzysowe i kontrolę jakości.

- karta misji i wartości
- mapa grup i obszarów wsparcia
- struktura i role
- ścieżka obsługi beneficjenta
- procedury kryzysowe
- etyka i poufność
- dobrostan zespołu
- monitorowanie jakości

Skuteczna pomoc zaczyna się od porządku, odpowiedzialności i jasnych zasad działania.

Budujemy własne zaplecze wiedzy



Policy paper



Brand Book



Standard komunikacji



Przewodnik
wolontariusza

SERIE I FORMATY

"Lokalni Niezwyciężeni" • "Zeszyty Psychologa" • Biuletyn Pro Civium • raporty • broszury • podręczniki • materiały audio i wideo

Jesteśmy częścią większej wspólnoty

KORPUS SOLIDARNOŚCI

Rozwój wolontariatu systematycznego i odpowiedzialnego.

OFOP

Członkostwo w Ogólnopolskiej Federacji Organizacji Pozarządowych.

WSPÓŁPRACUJEMY Z

UCZELNIE

ponad 20 ośrodków akademickich

INSTYTUCJE PUBLICZNE

administracja, służby i podmioty wspierające

NGO

organizacje społeczne i federacje

ŚRODOWISKA EKSPERCKIE

prawnicy, psycholodzy, pedagodzy i badacze

JEDNOSTKI PENITENCJARNE

partnerstwa związane z resocjalizacją

Zaufanie budujemy działaniem

Nasze projekty były lub są realizowane pod patronatem oraz przy wsparciu instytucji publicznych i sektora społecznego.

- 1 **Międzynarodowy Rok Wolontariatu 2026**
- 2 **Portal NGO.pl**
- 3 **Ogólnopolska Federacja Organizacji Pozarządowych**
- 4 **Rzecznik Praw Dziecka**

WSPARCIE DZIAŁAŃ

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich • Polska Policja

DZIAŁACZE PRO CIVIUM BYLI DOCENIANI W RAMACH KONKURSÓW

Prawnik Pro Bono

NGO Hero

Człowiek bez Barier

Środki publiczne oznaczają publiczną odpowiedzialność

Pro Civium realizuje zadania publiczne i projekty społeczne finansowane z budżetów publicznych, środków europejskich, funduszy norweskich oraz grantów fundacji i funduszy filantropijnych.

1 945 618,23 zł

łącna wartość uzyskanego dofinansowania według stanu na 1 lipca 2026 roku

- Budżet Państwa
- Budżet Miasta Poznania
- Fundusz EOG i Fundusze Norweskie
- NIW-CRSO
- Fundacja PZU
- Fundusz Nieobojętnych im. Mariana Turskiego

Aktualne informacje o finansowaniu, dane rejestrowe, dokumenty i struktura organizacji są publikowane na stronie Pro Civium oraz w Biuletynie Informacji Publicznej.

procivium.bip.gov.pl

Zacznij od kontaktu

Możesz skorzystać z pomocy, dołączyć do wolontariatu, odbyć praktyki, zaproponować wspólny projekt, przygotować publikację, poprowadzić szkolenie albo wesprzeć rozwój działań społecznych.

800 201 211

INFOLINIA PRO CIVIUM

sekretariat@stopstygmatyzacji.pl

ul. Przełom 1, 61-423 Poznań

NIP 7831786805 | REGON 381084912 | REJESTR NR 185

E-DORĘCZENIA: AE:PL-35750-65236-DTUDB-13



stopstygmatyzacji.pl

prawodoporady.pl

prawadlakobiet.pl

lokalninezwyciezeni.pl

Nie musisz zaczynać od gotowego pomysłu. Zacznij od rozmowy.



DLA CZŁOWIEKA. PRZECIW STYGMATYZACJI.

Pomagamy. Rozwijamy. Zmieniamy.



stopstygmatyzacji.pl