



Program

WSPARCIA SPOŁECZEŃSTWA
OBYWATELSKIEGO

EDUKACJA + PORADNICTWO + WOLONTARIAT

Centrum Nadzoru Programowo-Operacyjnego

R A P O R T nr I/26

z działalności

**Stowarzyszenia Inicjatywa Obywatelska Pro Civium
za I kwartał 2026 roku**

/01.01.2026-31.03.2026/

Wprowadzenie

Niniejszy Raport przedstawia podsumowanie działalności Stowarzyszenia Inicjatywa Obywatelska Pro Civium w okresie od 1 stycznia do 31 marca 2026 roku. Dokument został opracowany przez Centrum Nadzoru Programowo-Operacyjnego w oparciu o dane przekazane przez poszczególne Centra operacyjne oraz w odniesieniu do Roczego Planu Operacyjnego 2026, stanowiącego narzędzie wdrażania przyjętej Strategii Rozwoju Instytucjonalnego i Misyjnego na lata 2026–2030.

Raport ma charakter zarówno sprawozdawczy, jak i analityczny.

Jego celem jest, nie tylko, prezentacja zrealizowanych działań, lecz także ocena stopnia realizacji założeń strategicznych oraz identyfikacja obszarów wymagających dalszego

rozwoju, a także opracowanie zaleceń i rekomendacji dla poszczególnych komórek organizacyjnych Pro Civium

Charakterystyka I kwartału

Pierwszy kwartał 2026 roku był okresem o fundamentalnym znaczeniu dla dalszego funkcjonowania Stowarzyszenia. Zgodnie z opracowanym planem operacyjnym, przyjął charakter wdrożeniowy i organizacyjny, co oznaczało koncentrację działań na budowie trwałych podstaw systemowych.

W praktyce oznaczało to równoległe prowadzenie kilku kluczowych procesów:

- opracowywania i wdrażania dokumentacji wewnętrznej,
- porządkowania struktur organizacyjnych,
- rozwijania zespołów oraz uruchamiania pierwszych działań merytorycznych.

W wielu obszarach działania te przyjęły, tymczasowo, charakter przygotowawczy, jednak już w pierwszym kwartale widoczne były konkretne efekty operacyjne.

Istotnym elementem było również wdrożenie mechanizmów monitoringu i raportowania, co stanowi podstawę dla dalszego, systematycznego zarządzania procesami sprawozdawczymi oraz organizacją.

Obszary objęte monitoringiem systemowym

Poradnictwo i wsparcie beneficjentów

Działalność Centrum Poradnictwa w I kwartale koncentrowała się na równoczesnym budowaniu systemu pracy oraz świadczeniu realnego wsparcia. W analizowanym okresie objęto pomocą 10 nowych beneficjentów, przy jednoczesnym prowadzeniu 24 spraw oraz zakończeniu 14.

W omawianym okresie udzielono 172 porad i konsultacji i charakterze specjalistycznym.

Skala zaangażowania kadrowego wskazuje na rozwijający się potencjał operacyjny - w działaniach uczestniczyło łącznie kilkudziesięciu współpracowników, w tym specjaliści (psychologowie, prawnicy, pedagog) oraz asystenci beneficjentów i praktykanci.

Szczególne znaczenie miało wdrożenie systemu superwizji – przeprowadzono 7 spotkań, co świadczy o dbałości o jakość udzielanego wsparcia oraz rozwój kompetencji zespołu i dbanie o jego dobrostan.

W ujęciu strategicznym można stwierdzić, że obszar poradnictwa przeszedł z fazy organizacyjnej do fazy operacyjnej, zachowując jednocześnie standardy jakościowe.

Wdrożenie dodatkowych arkuszy porad umożliwi, w dalszym okresie, rozszerzenie informacji o rodzaju problematyki poruszanej podczas działań zespołów interdyscyplinarnych oraz określenie czasu łącznego poświęcanego na świadczenie wsparcia.

Komunikacja społeczna i działania edukacyjne

Centrum Edukacji Społecznej prowadziło intensywną działalność komunikacyjną, wykraczającą poza minimalne założenia pierwszego kwartału. Opublikowano 19 materiałów edukacyjnych oraz 7 materiałów wideo, a przedstawiciele Stowarzyszenia uczestniczyli w 5 wydarzeniach o charakterze konferencyjnym oraz środowiskowym:

- a) "Kobieta wobec kryzysu", Łódź, 24 marca 2026 roku (Katarzyna Matusiak)
- b) "Struktura przestępstwa w polskim prawie karnym", Olsztyn, 21 marca 2026 roku (Rafał Bojarski - prelekcja)
- c) XI Kongres Kobiet, Poznań, 22 marca 2026 roku (Katarzyna Matusiak - prelekcja, Aleksandra Juszczyk)
- d) Posiedzenie Rady Interesariuszy Zewnętrznych Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Radomskiego, Radom, 6 marca 2026 roku (udział Zuzanna Maj, Rafał Bojarski)
- e) VIII Międzynarodowa Konferencja "Społeczna działalność na rzecz więźniów i ich rodzin", Warszawa, 23 lutego 2026 roku (Katarzyna Matusiak).

Stowarzyszenie przeprowadziło również otwarte webinary:

- "Srebrny Wolontariat" /30.03.2026/
- "Na trudne pytania odpowiada..." /03.02.2026/
- "Wolontariat różnorodny" /24.01.2026/

Zajął stanowisko w debacie publicznej:

- do Ministra Sprawiedliwości w zakresie propozycji zmian legislacyjnych w przepisach o warunkowym przedterminowym zwolnieniu. Projekt Stowarzyszenia trafił do Komisji Kodyfikacyjnej celem dalszej analizy
- do Ministra Sprawiedliwości w zakresie zmiany/doprecyzowania art. 42 w Kkw. Projekt Stowarzyszenia trafił do Komisji Kodyfikacyjnej celem dalszej analizy

Ponadto:

- organizacja zaangażowała się w ogólnopolską akcję organizacji pozarządowych "Nie ma nas na billboardach"
- także w projekt "Girls Just Wanna Have Funds"
- i w międzynarodowy program "AgoraEU"

W porozumieniu z Narodowym Instytutem Wolności organizacja opracowała Program Akademii Minigrantów oraz Akademii Wolontariatu Lokalnego. W 2026 roku AWL ukończyło 14 słuchaczy, a AM - 13.

Stowarzyszenie podjęło współpracę z fińską organizacją pozarządową oraz podpisało umowę o współpracy z Wydziałem Promocji i Aktywności Społecznej Urzędu Miasta w Koninie.

Utworzona jeszcze w ostatnim okresie 2025 roku społeczność na Facebook dla wsparcia kobiet - "Między nami Kobietami - rozmowy, wsparcie, siostrzeństwo" osiągnęła w I kwartale 2026 roku już liczbę prawie 2500 użytkowniczek.

Działania te miały istotne znaczenie dla budowania rozpoznawalności organizacji oraz wzmocnienia jej wizerunku jako aktywnego uczestnika debaty publicznej i partnera społecznego w edukacji.

Równolegle rozwijano zaplecze kadrowe - w działania zaangażowanych było 12 wolontariuszy oraz 4 praktykantów.

Na tym etapie szczególnie widoczna jest zdolność organizacji do szybkiego przechodzenia od fazy planowania do realizacji działań komunikacyjnych.

Współpraca ze szkolnictwem wyższym i rozwój systemu praktyk studenckich

Jednym z najbardziej dynamicznie rozwijających się obszarów była współpraca ze środowiskiem akademickim. W pierwszym kwartale analizowanego roku z programu praktyk skorzystało, łącznie, 85 studentów, co znacząco przekracza pierwotne założenia planu operacyjnego.

Różnorodność kierunków (12 aktywnie realizowanych) oraz liczba opiekunów wskazują na dobrze rozwiniętą strukturę organizacyjną tego obszaru. Działania te pełnią podwójną funkcję - z jednej strony wspierają rozwój młodych osób, z drugiej zaś wzmocniają potencjał kadrowy samego Stowarzyszenia.

Warto podkreślić, że tak wysoka liczba praktykantów na etapie wdrożeniowym świadczy o dużej atrakcyjności oferty organizacji oraz skuteczności działań rekrutacyjnych w tym obszarze.

Wolontariat i procesy rekrutacyjne

Działalność Centrum Rozwoju Wolontariatu i Rekrutacji koncentrowała się na prowadzeniu procesów naboru oraz budowie struktur wolontariackich. W pierwszym kwartale przyjęto 10 nowych wolontariuszy, jednocześnie prowadząc selekcję merytoryczną kandydatów oraz działania organizacyjne i szkoleniowe.

Struktura kompetencyjna nowo przyjętych osób wskazuje na obecność specjalistycznych kwalifikacji (obszar prawa i psychologii), co ma istotne znaczenie dla jakości realizowanych działań oraz standardów obsługi beneficjentów.

Należy jednak zauważyć, że w kontekście założeń planu operacyjnego liczba przyjętych osób nie pozwala jednoznacznie potwierdzić osiągnięcia zakładanych wskaźników ilościowych. Oznacza to konieczność intensyfikacji działań rekrutacyjnych w kolejnych miesiącach.

Realizacja programów publicznych i pozyskiwanie środków

W obszarze zarządzania zadaniami publicznymi odnotowano umiarkowaną aktywność ilościową przy jednoczesnej wysokiej skuteczności. W analizowanym okresie złożono jeden wniosek o dofinansowanie, który zakończył się uzyskaniem akceptacji instytucji dotującej.

Równolegle realizowano inne działania publiczne, w których zaangażowało się 17 działaczy. Wyniki te wskazują na dobrą jakość przygotowywanych wniosków dotacyjnych, jednak w kolejnych kwartałach zasadne będzie zwiększenie liczby składanych aplikacji, co pozwoli lepiej wykorzystać potencjał organizacji i zebrać większe środki w ramach rozwojowego Funduszu Wsparcia Pro Civium.

Zarządzanie organizacją oraz nadzór operacyjny

Centrum Nadzoru Programowo-Operacyjnego realizowało funkcje koordynacyjne i systemowe.

W pierwszym kwartale opublikowano 72 komunikaty organizacyjne, co świadczy o wysokiej intensywności działań informacyjnych i zarządczych.

Działania Centrum miały kluczowe znaczenie dla zapewnienia spójności organizacyjnej, przepływu informacji oraz wdrażania procedur wynikających z przyjętego Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Działalność wydawnicza

W ramach działalności wydawniczej opublikowano dwa numery magazynu "Lokalni Niezwycięzeni - Forum Środowiska Wolontariackiego". Działania te wpisują się w założenia budowy własnego zaplecza komunikacji społecznej oraz obecności organizacji w przestrzeni publicznej.

Ponadto opublikowano broszury o charakterze edukacyjnym oraz edukacyjno-specjalistycznym"

- 2 z serii "Zeszyty Psychologa"
- 1 Przewodnik po zjawisku przemocy, prawach i formach pomocy
- 1 Poradnik dla osób pozbawionych wolności "Walcz, jeśli naprawdę jesteś wojownikiem. Zmiana przez wolontariat"

Sytuacja finansowa

W pierwszym kwartale 2026 roku Stowarzyszenie osiągnęło dodatni wynik finansowy w wysokości 23 834,50 zł, przy przychodach wynoszących 65 532,00 zł i kosztach na poziomie 41 697,50 zł.

Struktura finansowa wskazuje na zachowanie równowagi pomiędzy przychodami a wydatkami oraz brak oznak ryzyka finansowego.

Uzyskany dodatni wynik stanowi istotny element wzmacniający stabilność organizacji oraz jej zdolność do dalszego rozwoju.

Wnioski końcowe

Analiza działalności Stowarzyszenia w I kwartale 2026 roku pozwala na sformułowanie kilku kluczowych wniosków.

Po pierwsze, organizacja skutecznie realizuje założenia etapu wdrożeniowego, budując fundamenty dla dalszego rozwoju i realizacji przyjętych założeń Strategii Rozwoju Instytucjonalnego i Misyjnego na lata 2026 - 2030.

Po drugie, w niektórych obszarach - zwłaszcza współpracy akademickiej - osiągnięto wyniki znacząco przekraczające planowane wskaźniki.

Po trzecie, widoczne są obszary wymagające wzmocnienia, w szczególności w zakresie rekrutacji wolontariuszy oraz liczby składanych wniosków o dofinansowanie.

Ogólnie rzecz biorąc, Stowarzyszenie znajduje się w fazie stabilnego i uporządkowanego rozwoju, z wyraźnym potencjałem do zwiększenia skali działań w kolejnych kwartałach.

Kierunki działań w II kwartale 2026

Drugi kwartał 2026 roku będzie miał kluczowe znaczenie dla przejścia Stowarzyszenia z etapu wdrożeniowego do etapu intensywnej i systemowej realizacji działań programowych. O ile pierwszy kwartał koncentrował się na budowie struktur i systemów, o tyle kolejny okres powinien przynieść wyraźne zwiększenie skali działań oraz ich mierzalnych rezultatów.

Skalowanie działań operacyjnych

Priorytetem w II kwartale jest zwiększenie liczby realizowanych działań w obszarach już uruchomionych. Dotyczy to w szczególności:

- zwiększenia liczby obsługiwanych spraw w Centrum Poradnictwa,
- rozszerzenia działalności edukacyjnej oraz komunikacyjnej (kampanie społeczne i udział w wydarzeniach),
- utrzymania wysokiego poziomu zaangażowania praktykantów przy jednoczesnym uporządkowaniu procesów ich obsługi
- wdrożenie pełnej funkcjonalności autorskiego systemu zarządzania Mentor+
- uregulowanie kwestii procesu rejestracji obsługi beneficjentów

Kluczowe będzie zachowanie równowagi pomiędzy dynamiką wzrostu a jakością świadczonych usług.

Wzmocnienie procesów rekrutacyjnych i wolontariatu

W świetle wyników I kwartału szczególnego wzmocnienia wymagają działania w zakresie rekrutacji wolontariuszy.

W II kwartale należy skoncentrować się na:

- zwiększeniu liczby kandydatów w procesie rekrutacyjnym,
- usprawnieniu procesu onboardingu i przypisywania wolontariuszy do Centrów (aktualizacja Programu Mentoringowego dla nowych Wolontariuszy)
- wdrożeniu mechanizmów utrzymania zaangażowania Wolontariuszy (mentoring, integracja, systemy motywacyjne).

Rozwój wolontariatu ma kluczowe znaczenie dla skalowania działalności całej organizacji i jej działań na rzecz rozwoju ruchu obywatelskiego w Polsce.

Intensyfikacja działań w zakresie pozyskiwania środków

Pomimo wysokiej skuteczności wnioskowania o dotacje i granty w I kwartale, konieczne jest zwiększenie skuteczności w tym zakresie.

Działania w II kwartale powinny obejmować:

- aktywne monitorowanie konkursów i naborów,
- przygotowanie oraz składanie większej liczby wniosków o finansowanie,
- rozwój kompetencji zespołu w zakresie pisania projektów (szkolenie kadry w ramach realizowanego Programu Akademii Wolontariatu)
- dywersyfikację źródeł finansowania (środki publiczne, granty, partnerstwa, filantropia).

Zwiększenie aktywności w tym obszarze jest kluczowe dla długoterminowej stabilności oraz niezależności instytucjonalnej i finansowej.

Uruchomienie działań kampanijnych i edukacyjnych

II kwartał powinien być momentem rozpoczęcia właściwych kampanii społecznych zaplanowanych w przyjętej na rok 2026 Strategii.

Zakres działań obejmuje:

- realizację kampanii edukacyjnych w przestrzeni cyfrowej,
- rozwój formatów multimedialnych (wideo, podcasty, materiały eksperckie),
- zwiększenie obecności w wydarzeniach zewnętrznych,
- systematyczne monitorowanie zasięgów oraz efektów komunikacyjnych
- zwiększenie ilości webinarów o charakterze edukacyjnym

Działania te będą miały kluczowe znaczenie dla budowy wizerunku organizacji.

Rozwój systemów monitoringu i raportowania

W związku z rosnącą skalą działalności konieczne jest dalsze doskonalenie narzędzi zarządczych.

W II kwartale należy:

- uporządkować system zbierania danych (statystyki porad, aktywność wolontariuszy, efektów ich działań),
- wprowadzić bardziej szczegółowe wskaźniki efektywności (KPI),
- zapewnić spójność raportowania pomiędzy Centrami.

Rozwój tego obszaru jest warunkiem utrzymania kontroli nad dynamicznie rozwijającą się organizacją.

Konsolidacja i optymalizacja procesów wewnętrznych

Po etapie wdrożeniowym niezbędne jest uporządkowanie i usprawnienie funkcjonujących już rozwiązań.

Obejmuje to:

- eliminację nieefektywnych procedur,
- doprecyzowanie zakresu odpowiedzialności,
- poprawę komunikacji wewnętrznej między Centrami,
- zwiększenie przejrzystości procesów decyzyjnych i przepływu wolontariuszy i praktykantów między poszczególnymi komórkami organizacyjnymi.

Celem jest zwiększenie efektywności działania organizacji przy rosnącej skali jej aktywności.

Utrzymanie stabilności finansowej i organizacyjnej

Równoległe do rozwoju operacyjnego konieczne jest utrzymanie stabilności finansowej oraz kontrola kosztów.

W szczególności należy:

- monitorować relację kosztów do przychodów,
- kontrolować wydatki operacyjne,
- zapewnić płynność finansową przy rosnącej liczbie działań.

Podsumowanie kierunków w II kwartale

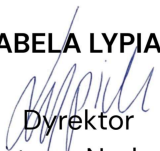
II kwartał 2026 roku powinien być okresem:

- przejścia od budowy struktur do ich pełnego wykorzystania,
- zwiększenia skali działań we wszystkich obszarach,
- wzmocnienia fundamentów finansowych oraz kadrowych organizacji
- dalszej profesjonalizacji zarządzania organizacją
- szkolenie w procedurach kadry wykonawczej

Zalecenia

Dyrektorzy Centrów Pro Civium oraz Wydawnictwa Pro Civium otrzymają indywidualne rekomendacje opracowane przez Centrum Nadzoru Programowo-Operacyjnego w zakresie omawianym w niniejszym Raporcie.

opracowanie:

IZABELA LYPIAK

Dyrektor
Centrum Nadzoru
Programowo-Operacyjnego



Poznań, 10 maja 2026 roku

