WWW.STOPSTYGMATYZACJI.PL WWW.PRAWADLAKOBIET.PL WWW.PRAWODOPORADY.PL

Start do zarządzania wolontariatem

Przewodnik opracowany przez Stowarzyszenie Inicjatywa Obywatelska Pro Civium

Człowiek w NGO

Zarządzanie wolontariatem w małej organizacji pozarządowej nie wymaga wielkich zasobów – wymaga jasnego planu, komunikacji i szacunku dla ludzi. Wolontariusz to nie „pomocnik", lecz członek zespołu, ambasador idei oraz potencjalny przyszły lider działań.

Jak pokazuje raport Korpusu Solidarności 2024 (https://www.korpussolidarnosci.gov.pl), aż 78% NGO prowadzących wolontariat uważa, że dobrze zorganizowane działania wolontariackie zwiększają skuteczność ich misji.

***„Nie zaczynaj od zadań – zacznij od ludzi. Wolontariat to relacja, nie formularz"* — Jakub Skórko, Redaktor Naczelny Magazynu "Lokalni Niezwyciężeni - Forum Środowiska Wolontariackiego".**

KIM JEST WOLONTARIUSZ NGO

Zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. 2003 nr 96 poz. 873), wolontariusz to osoba, która dobrowolnie, bez wynagrodzenia, wykonuje świadczenia na rzecz organizacji lub jej beneficjentów. W małych NGO wolontariusze często pełnią kilka ról jednocześnie – od pomocy przy wydarzeniach po wsparcie biurowe, promocję, kontakt z mediami czy doradztwo. Najważniejsze to, by każdy wiedział, po co jest i miał poczucie sensu.

Poradnik powstał w ramach realizacji Programu Wsparcia Rozwoju Wolontariatu Społecznego

800 201 211
Infolinia NGO

Od czego zacząć?

01

Zdefiniuj misję i potrzeby
Zadaj sobie pytania:
- W czym naprawdę wolontariusze mogą pomóc?
- Czy potrzebujesz ich stale, czy okresowo?
- Jakie zadania można im powierzyć bez ryzyka dla organizacji?

02

Przygotuj zasady i dokumenty
Każda współpraca z wolontariuszem powinna opierać się na:
- porozumieniu o wolontariacie
- zakresie zadań
- zasadach RODO i BHP
- regulaminie wolontariatu

03

Rekrutacja i pierwsze spotkanie
Nie zaczynaj od zadań, tylko od poznania motywacji. Zrób krótkie spotkanie wprowadzające, powiedz:
- co robicie
- jak wygląda codzienna praca
- kogo wspieracie

04

Wdrożenie i komunikacja
Ustal kanał kontaktu (np. grupa Messenger, WhatsApp, e-mail, Mentor+). Zadbaj o prosty harmonogram działań. Małe NGO często korzystają z: https://www.google.com/nonprofits/ oraz https://stopstygmatyzacji.pl/mentorplus

05

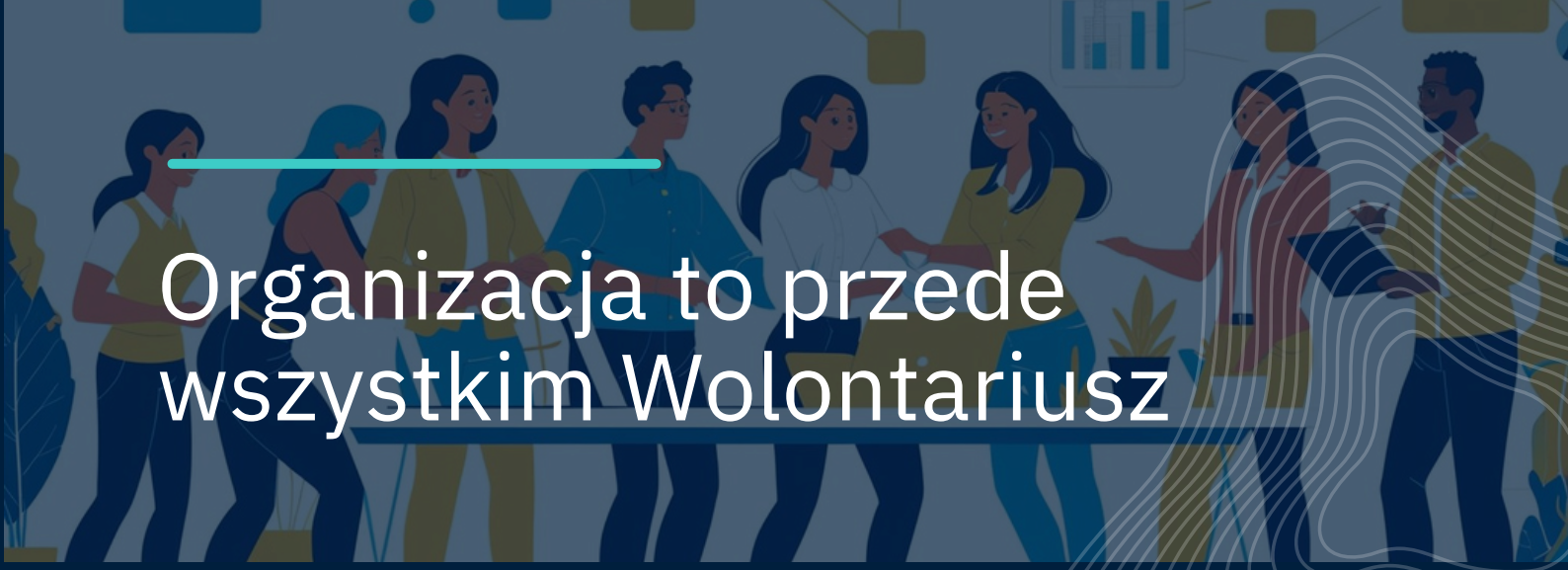
Motywacja i uznanie
Wysyłaj podziękowania, pokazuj zdjęcia, pisz o wolontariuszach w mediach społecznościowych. Przykłady: 'Wolontariusz miesiąca', certyfikat, szkolenie jako nagroda

OFERUJEMY WSPARCIE W ZAŁOŻENIU
I PROWADZENIE NGOSU

1

„Dobrze prowadzony wolontariat zaczyna się nie od rekrutacji, ale od wdzięczności.”

WWW.STOPSTYGMATYZACJI.PL



Organizacja to przede wszystkim Wolontariusz

MOTYWACJA

Wolontariat to praca bez wynagrodzenia finansowego, dlatego główną siłą napędową jest poczucie sensu i wartości podejmowanych działań. Osoba zmotywowana czuje, że jej czas i energia mają znaczenie — dla innych ludzi i dla społeczeństwa.

Motywacja sprawia, że wolontariusz działa systematycznie, a nie tylko jednorazowo. Utrzymuje go w projekcie nawet wtedy, gdy pojawiają się trudności, zmęczenie czy brak natychmiastowych efektów.

Zmotywowani wolontariusze tworzą atmosferę współpracy, empatii i wsparcia. Motywacja ma charakter zaraźliwy — inspiruje innych do działania i buduje zaufanie w zespole.

> **Zaufanie wolontariusza łatwo zdobyć i równie łatwo je stracić. Natomiast jego odbudowa trwa latami, to proces, który nie zawsze kończy się sukcesem**

Korpus Solidarności

www.korpussolidarnosci.gov.pl

To przestrzeń, która wspiera w budowie wolontariatu systematycznego

ZASADY WOLONTARIATU

Tworząc w swojej organizacji korpus wolontariuszy myśl o jasnych zasadach działania każdego z nich.

Twórz system wyróżniania i nagradzania wolontariuszy.

Nie, nie chodzi o nagrody pieniężne! Korpus Solidarności oferuje wiele benefitów dla Twoich działaczy, jak zniżki do kin i teatrów, bezpłatny udział w wydarzeniach, szkolenia, warsztaty.

A przede wszystkim - nie buduj korpusu wolontariuszy sam - skorzystaj ze wsparcia bardziej doświadczonych organizacji. W Pro Civium to np. program Mentorskie Parasole.

Co jest istotne dla Wolontariusza?

W Twojej gestii...

HIERARCHIZACJA

Jeżeli utworzysz system, w którym wolontariusz będzie mógł awansować w hierarchii kompetencyjnej, to na pewno jest to czynnikiem dla niego motywującym.

PODZIAŁ RÓL

Wolontariusz powinien mieć jasno określona strukturę organizacyjną stowarzyszenia. Swoje w niej miejsce. Jest wtedy świadomy działania w grupie - motywacja.

SPOTKANIA

Dbaj o regularne, ale nie za częste, spotkania. Nawet online. Działacze powinni się znać z widzenia, czuć, że stanowią zespół, to spaja i również motywuje do jeszcze większego zaangażowania.

Mentorskie Parasole

PUBLIKACJE

Chwal swoich wolontariuszy, najlepiej na forum. W lokalnych mediach lub w magazynie "Lokalni Niezależni - Forum Środowiska Wolontariackiego"

SZKOLENIA

Jest mnóstwo szkoleń i warsztatów bezpłatnych dla działaczy NGO. Ofertę posiada również Korpus Solidarności. Bądź na bieżąco. Wolontariusz powinien podnosić swoje kompetencje.

POZYSKIWANIE GRANTÓW

Np. dzięki Akademii Wolontariatu Lokalnego lub Akademii Minigrantów. To po pierwsze zadania publiczne dla Wolo twriuszy, po drugie także wynagrodzenie.

MONITORING I EWALUACJA

Wolontariusz chce i powinien wiedzieć, jak oceniasz jego działania. Czy powierzone zadanie wykonał dobrze. Część z nich może być przez Ciebie certyfikowana, co podnosi ich prestiż w oczach Wolontariusza. Nie zapominaj jednak o ocenie. Jeśli ma być negatywna, niech będzie krytyczna, ale motywująca. Wolontariusz może się pomylić, niewłaściwie zinterpretować cel zadania.

CZYTELNA STRATEGIA ROZWOJU ORGANIZACJI

Stowarzyszenie powinno mieć jasno określone cele i zadania. Podzielone na etapy i rozłożone w czasie.
Dzięki temu wolontariusz ma świadomość sensu istnienia organziacji i angażowania się non profit.
To niezwykle ważny czynnik motywujący dla utrzymania zasobów ludzkich w organizacji.

TRANSPARENTNOŚĆ W ZARZĄDZANIU I FINANSACH

Stowarzyszenie działa w jednym celu - pro publico Bono, a w związku z tym nie ma powodów do ukrywania przychodów oraz kosztów swojej działalności.
W odbiorze wolontariusza dobrze wygląda, gdy organizacja regularnie podaje do wiadomości swojego zespołu informacje o przychodach i kosztach. To wzbudza zaufanie i zaangażowanie wolontariusza.

Wiesz już dlaczego warto zakładając organizację zacząć od człowieka?

ZAPRASZAMY!

Napisz do nas:
jakubowska@stopstygmatyzacji.pl

Zadzwoń:
+48 530 488 258

Dowiedz się więcej:
https://stopstygmatyzacji.pl/lokalni-i-mocarni/

Wesprzemy Twoje starania w tworzeniu w organizacji wolontariatu systematycznego.

Możesz liczyć na nasze wsparcie mentorskie. Doradztwo w zakresie prawa o stowarzyszeniach i wolontariacie. Przygotujemy dla Ciebie wzory umów, przeszkolimy kandydatów do świadczenia wolontariatu w zakresie przepisów BHP i RODO.

Umożliwimy Twojej organizacji korzystanie z bezpłatnych aplikacji i narzędzi cyfrowych.

Nauczymy, jak zdobywać i rozliczać granty.

Za nic nie płacisz. Pamiętaj.

PROGRAM WSPARCIA
ROZWOJU WOLONTARIATU SPOŁECZNEGO

“Wolontariusz stanowi najwyższą wartość organizacji, a zarazem jest świadectwem jej działalności”

STOWARZYSZENIE
INICJATYWA OBYWATELSKA
PRO CIVIUM

Minister do spraw Społeczeństwa Obywatelskiego
KOMITET DO SPRAW POŻYTKU PUBLICZNEGO
NIW Narodowy Instytut Wolności
Korpus Solidarności

Sfinansowano/Współfinansowano ze środków Narodowego Instytutu Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego w ramach Rządowego Programu Wspierania i Rozwoju Wolontariatu Systematycznego na lata 2018-2030”