

Sfinansowano/Współfinansowano ze środków Narodowego Instytutu Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego w ramach Rządowego Programu Wspierania i Rozwoju Wolontariatu Systematycznego na lata 2018–2030”

PROGRAM „LOKALNI I MOCARNI – Program Wsparcia Rozwoju Wolontariatu Społecznego” finansowany przez Narodowy Instytut Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego

w ramach Programu Korpus Solidarności (LPW 2025)

Realizator: Stowarzyszenie Inicjatywa Obywatelska Pro Civium, Poznań

SYLABUS AKADEMII WOLONTARIATU LOKALNEGO (Program edukacyjny online dla liderów, wolontariuszy i przedstawicieli NGO)

Opis Programu

Akademia Wolontariatu Lokalnego (AWL) to autorski program szkoleniowy online realizowany przez Stowarzyszenie Pro Civium w ramach projektu „Lokalni i Mocarni”.

Program ma charakter praktyczny, angażujący i zorientowany na lokalne potrzeby organizacji obywatelskich z czterech powiatów województwa wielkopolskiego: poznańskiego, pilskiego, konińskiego oraz czarnkowsko-trzcianeckiego.

Akademia jest realizowana w systemie zdalnym (Google Workspace, Google Meet, Mentor+ NGO) i dostosowana do standardów WCAG 2.1.

Każdy moduł trwa do 90 minut i łączy w sobie elementy webinaru, interaktywnego ćwiczenia i praktycznych zadań wdrożeniowych.

Cel główny Akademii

Podniesienie kompetencji liderów, wolontariuszy i przedstawicieli małych NGO w zakresie planowania, zarządzania, promocji, komunikacji i ewaluacji działań społecznych – w oparciu o wartości Korpusu Solidarności i standardy etycznego wolontariatu.

Rezultaty udziału

Uczestnicy Akademii po ukończeniu wszystkich 10 modułów:

- otrzymują Certyfikat Akademii Wolontariatu Lokalnego (Pro Civium x Korpus Solidarności),
- uzyskują dostęp do aplikacji Mentor+ NGO – cyfrowego systemu zarządzania wolontariatem, komunikacji i rejestracji godzin w SOW,
- zostają wpisani do Rejestru Lokalnych Liderów Wolontariatu Pro Civium,
- mogą realizować zadania publiczne w partnerstwie z Pro Civium,
- uzyskują pierwszeństwo udziału w Akademii Minigrantów i programach mentorskich 2026–2027.

Struktura Programu – 10 modułów (do 90 minut każdy)

Moduł 1. Wolontariat z misją – tożsamość, wartości i podstawy prawne

Cel: zrozumienie istoty wolontariatu i jego ram prawnych.

Sens: wolontariat to świadoma postawa obywatelska i narzędzie rozwoju.

Treści:

- definicje, ustawy i obowiązki organizatora,
- typy wolontariatu: systematyczny, pracowniczy, specjalistyczny,
- etyka i kodeks wolontariusza Pro Civium.

Moduł 2. NGO od środka – struktura, rola i misja organizacji

Cel: poznanie zasad działania organizacji społecznych.

Sens: świadomy wolontariusz rozumie mechanizmy, które budują NGO.

Treści:

- formy prawne NGO i ich funkcje,
- zarząd, koordynator, sekcje i zespoły,
- regulaminy, procedury, transparentność i komunikacja wewnętrzna.

Moduł 3. Diagnoza lokalna – jak rozpoznać potrzeby społeczności

Cel: umiejętność analizy potrzeb społecznych.

Sens: skuteczne działania społeczne zaczynają się od zrozumienia otoczenia.

Treści:

- narzędzia diagnozy: ankiety, rozmowy, obserwacje, mapowanie zasobów,
- analiza problemów i priorytetów,
- ćwiczenie: mini-diagnoza środowiska lokalnego.

Moduł 4. Od pomysłu do projektu – planowanie działań społecznych

Cel: poznanie logiki planowania i realizacji projektów NGO.

Sens: każdy pomysł można przełożyć na projekt z realnymi rezultatami.

Treści:

- cykl projektowy i logika LFA,
- cele SMART, rezultaty, wskaźniki,
- budżetowanie i harmonogram,
- ćwiczenie: karta mini-projektu lokalnego.

Moduł 5. Partnerstwa lokalne – współpraca z instytucjami, firmami i mediami

Cel: nauczyć budowania relacji międzysektorowych.

Sens: współpraca wzmacnia trwałość działań społecznych.

Treści:

- partnerstwa NGO-samorząd-biznes,
- wolontariat pracowniczy (CSR) i umowy partnerskie,
- współpraca z mediami lokalnymi i redakcjami,
- przygotowanie notatki prasowej.

Moduł 6. Komunikacja i wizerunek NGO

Cel: rozwinięcie umiejętności promowania działań społecznych.

Sens: skuteczna komunikacja przyciąga ludzi, partnerów i fundusze.

Treści:

- strategie komunikacyjne, storytelling, grafika i fotografia społeczna,
- wykorzystanie social mediów (Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube),
- ćwiczenie: opracowanie mini-planu komunikacyjnego NGO.

Moduł 7. Lider i zespół – motywacja, superwizja, zapobieganie wypaleniu

Cel: wzmocnienie kompetencji przywódczych i empatii społecznej.

Sens: wolontariat trwały opiera się na relacjach i trosce o ludzi.

Treści:

- motywowanie i docenianie wolontariuszy,
- komunikacja bez przemocy (NVC),
- superwizja, wellbeing i profilaktyka wypalenia,
- plan rozwoju lidera.

Moduł 8. Zarządzanie wolontariuszami w praktyce

Cel: nauczyć koordynowania zespołów wolontariuszy.

Sens: skuteczny koordynator potrafi wdrażać, wspierać i rozwijać ludzi.

Treści:

- cykl aktywności wolontariusza (rekrutacja, wdrożenie, rozwój, ewaluacja),
- narzędzia zarządzania (Mentor+, arkusze zadań, check-listy),
- BHP, RODO i bezpieczeństwo cyfrowe.

Moduł 9. Cyfrowe narzędzia w pracy NGO i wolontariusza

Cel: wzmocnienie kompetencji cyfrowych uczestników.

Sens: nowoczesny wolontariat działa online i jest dostępny dla wszystkich.

Treści:

- aplikacja Mentor+ NGO – rejestracja godzin i komunikacja,
- Google Workspace, Canva, Miro, Padlet,
- zasady dostępności (WCAG 2.1) i bezpieczeństwa danych.

Moduł 10. Ewaluacja i trwałość działań społecznych

Cel: nauczyć oceny rezultatów i utrwalania efektów projektów.

Sens: refleksja i ewaluacja to fundament rozwoju społecznego.

Treści:

- narzędzia ewaluacji (ankieta, wywiad, analiza wyników),
- raporty i rekomendacje,
- przygotowanie do certyfikacji i dalszej współpracy z Pro Civium.

Zakończenie

Ukończenie Akademii Wolontariatu Lokalnego jest potwierdzone Certyfikatem Pro Civium & Korpus Solidarności i stanowi oficjalne uznanie kwalifikacji do pełnienia funkcji:

- Lokalnego Lidera Wolontariatu,
- Koordynatora NGO,
- Partnera działań publicznych realizowanych z Pro Civium.

