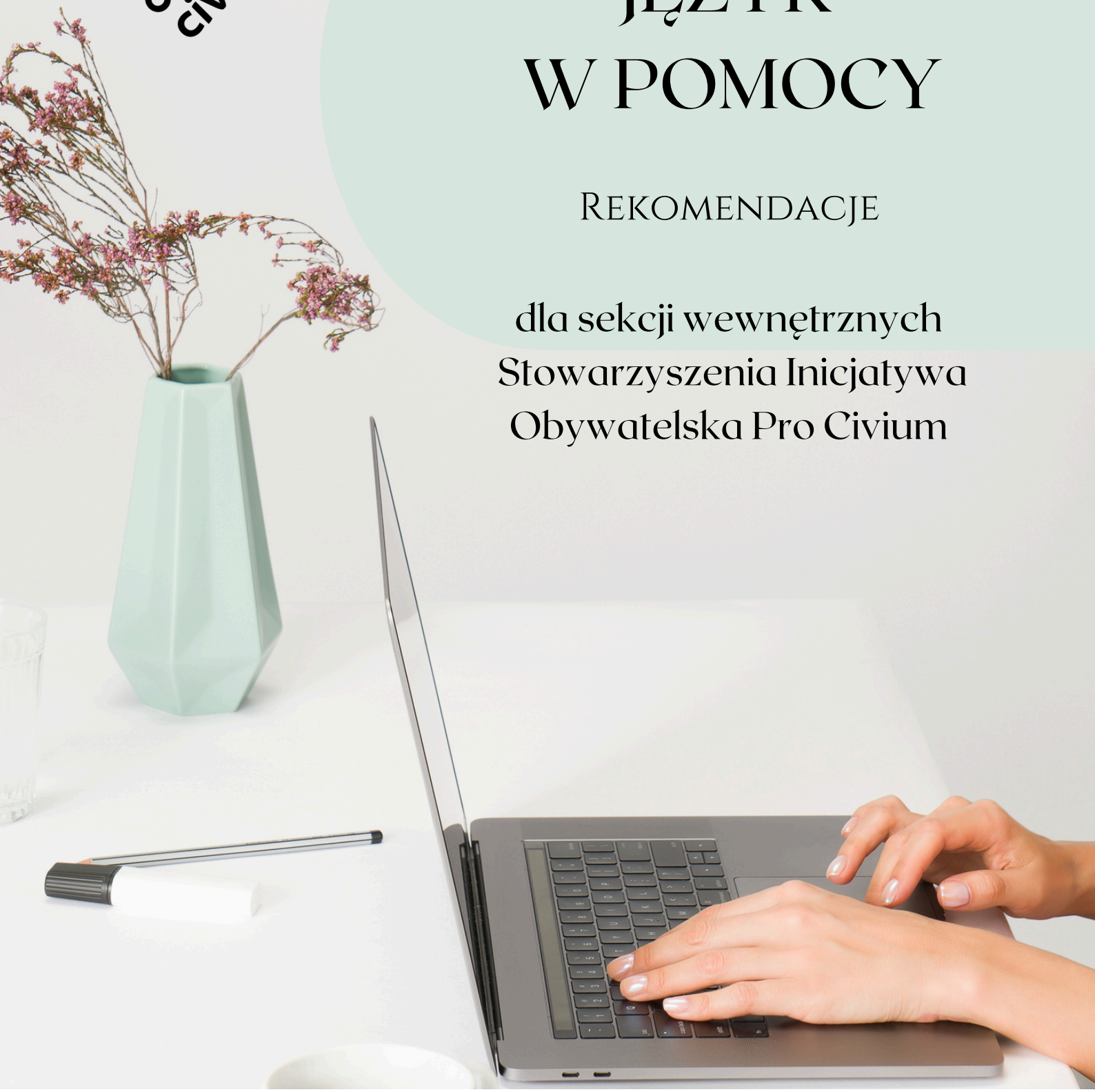
WSPÓLNY JĘZYK W POMOCY

Rekomendacje

dla sekcji wewnętrznych
Stowarzyszenia Inicjatywa
Obywatelska Pro Civium



KOMITET DO SPRAW POŻYTKU PUBLICZNEGO

NIW

PROO

Psycholodzy, Pedagodzy, Prawnicy, Doradcy Zawodowi, Asystenci Beneficjenta na co dzień spotykają się z ludźmi neuroróżnorodymi, którzy oczekują wsparcia, pomocy, rozwiązania ich problemów

Pomoc nie zaczyna się od procedur – zaczyna się od człowieka. W pracy z osobami, które doświadczają kryzysu, przemocy, wykluczenia lub trudności adaptacyjnych, kluczowe jest zrozumienie, że każdy kontakt to nie tylko wymiana informacji, ale **proces odbudowy zaufania**.

W Stowarzyszeniu Inicjatywa Obywatelska Pro Civium działają dwie sekcje, które tworzą serce wsparcia indywidualnego – Sekcja Ochrony Praw Kobiet oraz Sekcja Wsparcia Rozwoju Osobistego. To tu spotykają się psychologowie, prawnicy, pedagodzy i asystenci beneficjenta, by wspólnie odpowiadać na potrzeby kobiet, rodzin, osób w kryzysie, a także tych, którzy dopiero uczą się prosić o pomoc.

Rekomendacje dla zespołów pomocowych sekcji wsparcia indywidualnego Stowarzyszenia Inicjatywa Obywatelska Pro Civium

Słuchaj aktywnie, nie oceniając.

Każda historia, nawet najbardziej trudna, ma swoje przyczyny i dynamikę. Celem nie jest ocena zachowania, ale zrozumienie jego źródła.

Współpracuj interdyscyplinarnie.

Psycholog, prawnik i pedagog powinni tworzyć wspólną sieć wsparcia, a nie równoległe ścieżki pomocy. Każdy z nich widzi inny fragment rzeczywistości beneficjenta – dopiero połączenie ich perspektyw daje pełny obraz.

Zachowuj język szacunku i prostoty.

Unikaj prawniczego lub psychologicznego żargonu. Beneficjent musi rozumieć, co się z nim dzieje i jakie ma prawa. Prosty język to nie uproszczenie – to wyraz profesjonalizmu.

Ustalaj granice pomocy.

W relacjach pomocowych łatwo o przeciążenie emocjonalne i „wypalenie empatyczne". Jasne określenie zakresu wsparcia chroni zarówno specjalistę jak i osobę wspieraną.

Uwzględniaj neuroróżnorodność i kontekst kulturowy.

W pracy z osobami z doświadczeniem neuroróżnorodności, migracji czy przemocy domowej – reakcje, emocje i decyzje często odbiegają od standardu. Nie oznacza to braku współpracy, lecz inny sposób przeżywania.

Dokumentuj z empatią i odpowiedzialnością.

Notatki i opisy przypadków powinny odzwierciedlać fakty, nie opinie. Każde słowo może mieć wpływ na dalsze decyzje instytucji, sądów czy służb.

Dbaj o siebie.

Pomaganie wymaga siły i świadomości własnych granic. Regularna superwizja, wsparcie zespołowe i kontakt z koordynatorem sekcji są kluczowe dla utrzymania jakości pomocy.

Celem nie jest udzielenie pomocy Beneficjentowi ale zaszczepienie w nim własnej sprawczości

Zespoły pomocowe Pro Civium działają w duchu partnerstwa – nigdy „dla" beneficjenta, lecz razem z nim. Każda konsultacja, rozmowa i interwencja to krok ku odzyskaniu sprawczości przez osobę, która wchodzi w kontakt z nami.

STRATEGIA

Dokument opracowany przez Stowarzyszenie Inicjatywa Obywatelska Pro Civium – Sekcję Ochrony Praw Kobiet oraz Sekcję Wsparcia Rozwoju Osobistego.

Na podstawie ustaleń z konferencji naukowej NEUROROŻNORODNOŚĆ ZA MURAMI w ramach Forum Zmian Społecznych /Poznań, 27.10.2025/

Sfinansowany przez Narodowy Instytut Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego w ramach Rządowego Programu Rozwoju Organizacji Obywatelskich PROO, Priorytet 5 „Wsparcie doraźne".

KOMITET DO SPRAW POŻYTKU PUBLICZNEGO

NIW

PROO